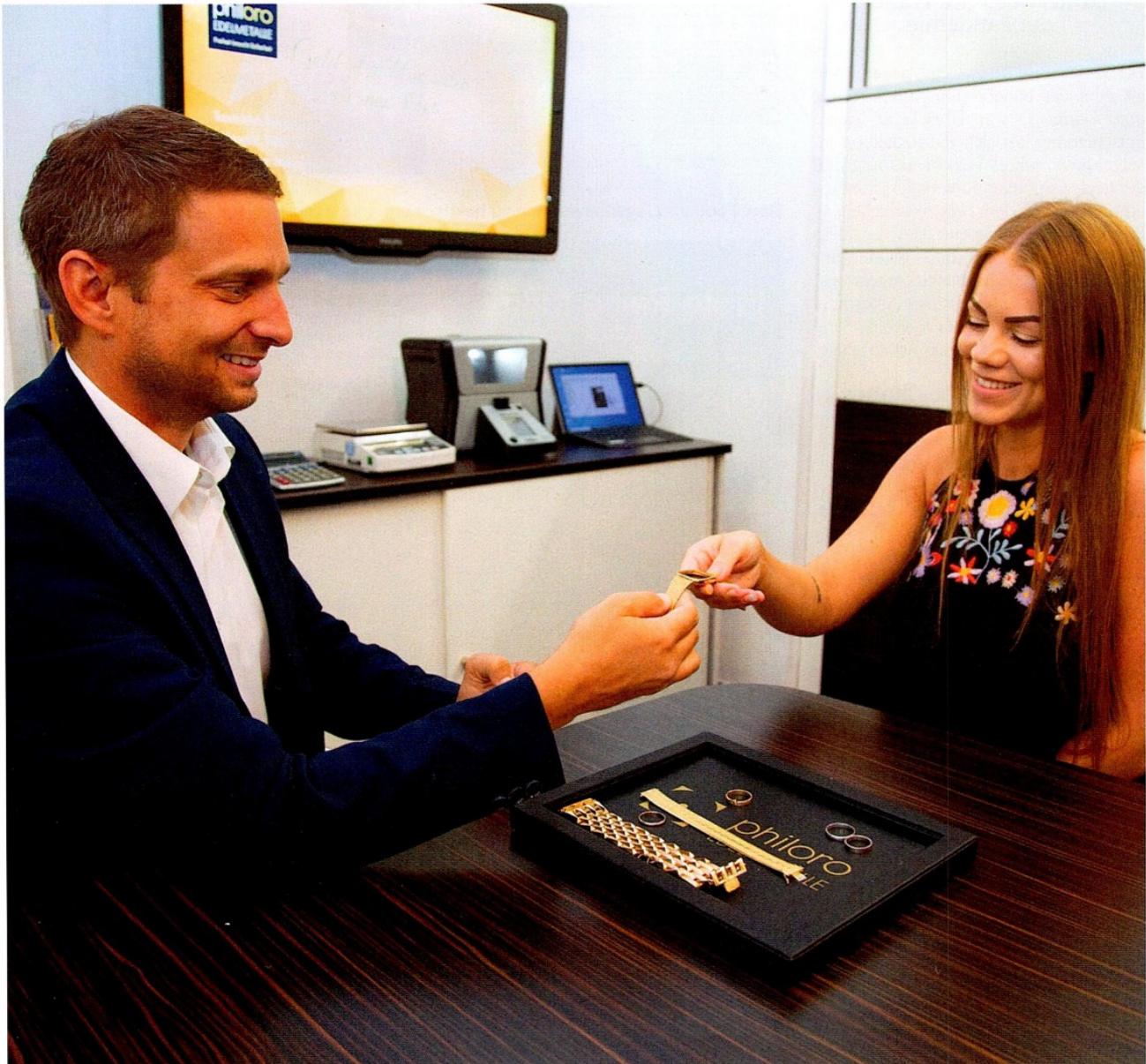




# Verborgene Schätze

Eine ganze Reihe von Unternehmen beackern den Altgold-Markt. Wie dieses Geschäft funktioniert, worauf die Kunden achten müssen und was man als „faires Angebot“ bezeichnet, erfragte FAKTUM im Interview mit philoros-Spezialist Thomas Geissler.

TEXT: Ernst F. Müller



Individuelle Beratung schafft Vertrauen beim Kunden

philoros

**D**er Goldpreis befindet sich konstant auf sehr hohem Niveau. Diese Tatsache und die Corona-Krise befeuern den Altgoldmarkt. Aber wer verkauft eigentlich sein Alt- bzw. Bruchgold? Und wie ist ein faires Angebot gestaltet? Wir haken nach.

**FAKTUM: Lässt sich bei Altgold eine Kundenstruktur festmachen?**

**Thomas Geissler, Altgold-Spezialist bei philoro:** Man kann grundsätzlich keine typische Kundenschicht definieren. Zu uns kommen junge Leute, die eine Erbschaft gemacht haben, ebenso wie ältere Personen, die sich beispielsweise einen Urlaub finanzieren möchten. Häufig suchen uns aber auch Kunden mit Schmuckstücken auf, die sie einfach schon lange zu Hause liegen haben und jetzt zu Geld machen möchten. Sprich, die meisten kommen einfach mit Dingen, die sie nicht mehr benötigen.

**FAKTUM: Wie bezieht philoro sein Altgold? Kommt der Großteil von privaten Anbietern oder kaufen Sie auch aus dem B2B-Bereich?**

**Geissler:** In unseren Shops kaufen wir überwiegend Altgold von Privatpersonen an. Wir beziehen aber auch Bruchgold von Juwelieren oder Goldschmieden. Darüber hinaus betreuen wir den B2B-Bereich im Außendienst über unser Tochterunternehmen philoro melting & refining.

**FAKTUM: Wie stellt sich der Markt für Altgold generell dar? Ist dieser in den letzten Jahren vor dem Hintergrund des ständig steigenden Goldpreises gewachsen?**

**Geissler:** Der Markt ist in den letzten Jahren deutlich größer geworden. Natürlich bedingt durch den steigenden Goldpreis. Die Kunden verkaufen selbstverständlich, wenn der Kurs hoch steht. Aktuell hat der Markt durch die Corona-Krise nochmals einen An Schub erfahren. Jedoch erwarten wir für die nächsten Wochen bis Monate abermals einen kräftigen Anstieg des Goldpreises und damit ein weiteres Wachstum des Marktes.

**FAKTUM: Wie erfolgt die Bewertung des Altgoldes? Was passiert mit Diamanten oder Schmucksteinen im Bruchgold, beziehungsweise wie wird der exakte Wert berechnet?**

**Geissler:** Diamanten schätzen wir grundsätzlich nicht ein. Wir können diese jedoch testen. Nicht im Sinne

philoro



Im angelieferten Bruchgold finden sich die unterschiedlichsten Legierungen



philoro testet Gold grundsätzlich mittels Röntgenfluoreszenz-Gerät



Gold gilt als eine besonders wertbeständige Vermögensanlage

von Qualität, aber dahingehend, ob es sich tatsächlich um Diamanten handelt oder nicht. Wir weisen die Kunden aber stets darauf hin, dass sie mit Diamantschmuckstücken bei uns nicht richtig aufgehoben sind. Mit derartigen Waren lässt sich auf Versteigerungen nämlich meist ein deutlich besserer Preis erzielen. Wir sind Experten für Gold, nicht für Brillanten.

**FAKTUM: Schmucksteine werden also von philoro nicht ausgefasst?**

**Geissler:** Wenn der Kunde es ausdrücklich wünscht, dann fassen wir die Steine aus und geben sie ihm mit. Wir betonen aber stets, wie bereits erwähnt, dass bei einer Auktion meist ein für den Kunden attraktiverer Preis erzielbar ist.

**FAKTUM: Das bringt uns zu der Frage, welcher Preis eigentlich „fair“ ist. Wie kann der Kunde beurteilen, ob er nicht übervorteilt wird?**

**Geissler:** Bei Gold, das philoro ankauft, ist das für den Kunden sehr einfach. Er kann auf unserer Website jederzeit transparent sämtliche Preise für viele Goldqualitäten einsehen. Aktualisiert im 3-Minuten-Rhythmus. Und der Kurs gilt nicht nur für sämtliche Goldlegierungen, sondern

auch für Silber und Platin. Damit wird für den Kunden ein einfacher Preisvergleich möglich.

**FAKTUM: Auf dem Altgoldmarkt tummeln sich sehr viele Unternehmen. Wie kann sich der Kunde am besten orientieren?**

**Geissler:** Der Kunde kann sich am besten dadurch orientieren, dass er die Angebote der diversen Goldeinkäufer gründlich vergleicht. Seriöse Goldhändler verfügen stets über einen transparenten Online-Auftritt mit kurzfristig aktualisierten Kursen.

**FAKTUM: Wie steht es eigentlich um die Reinheit des angebotenen Goldes?**

**Geissler:** Grundsätzlich werden die unterschiedlichsten Legierungen angeboten. Das beginnt bei Gold mit 8 Karat mit einem Goldanteil von 33,3 Prozent und geht bis zu Altgold mit 99,9 Prozent Goldanteil. Gängigste Legierung für Schmuck in Österreich ist 14 Karat mit 58,5 Prozent Goldanteil. Hinzu kommt noch 18-karätiges Gold mit einem Goldanteil von 75 Prozent. Weißgold ist selbstverständlich auch dabei. Es wird aber sehr selten angeboten, da es modern ist und damit vielfach noch getragen wird.

**FAKTUM: Was geschieht mit dem Altgold nach dem Ankauf? Wie sieht der**

**weitere Prozess der Verarbeitung aus? Geissler:** Derzeit schmelzen wir das Altgold selbst ein. In der Folge geben wir es an Partner weiter, die die Auftrennung in die einzelnen Bestandteile vornehmen. In den Legierungen steckt ja neben dem Gold auch Kupfer und Silber. Legierungen können aber nicht weiterverkauft werden. Für die Zukunft plant philoro, auch diesen Vorgang selber durchzuführen.

**FAKTUM: Weil die von philoro angebotenen Münzen oder Barren einen höheren Reinheitsgrad aufweisen?**

**Geissler:** Ja, man muss das eingeschmolzene Gold chemisch trennen, damit man wieder den geforderten hohen Reinheitsgrad für Barren oder Münzen bekommt.

**FAKTUM: Was erwartet den Kunden in einem philoro-Shop? Wie läuft der Ankauf von Altgold ab?**

**Geissler:** Grundsätzlich wird bei uns jedes Stück separat überprüft. philoro testet mit einem Röntgenfluoreszenz-Gerät. Das hat zahlreiche Vorteile. Etwa den, dass die Proben durch die Messung nicht zerstört werden und keine Aufschlüsse benötigt werden. Zudem kann von jedem Altgoldstück auf diese Weise der exakte Goldanteil bestimmt werden. Dieser Anteil wird mit dem Gewicht multipliziert, um den Feingoldgehalt zu erhalten.

**FAKTUM: Bekannt sind Abstrichtests unter Verwendung eines Säurekastens. Sind diese Tests veraltet?**

**Geissler:** Die Tests mit einem Röntgenfluoreszenz-Gerät sind absolut genau. Darüber hinaus ist der Einsatz eines derartigen Gerätes für den Mitarbeiter mit keinen gesundheitlichen Risiken verbunden, da keine Säuredämpfe eingeatmet werden können. Der Abstrichtest ist aber nach wie vor weit verbreitet und natürlich zugelassen.

**FAKTUM: Kurz zusammengefasst: Wo liegt der USP für den Kunden, wenn er mit seinem Altgold zu philoro kommt?**

**Geissler:** Uns unterscheidet vom Wettbewerb in erster Linie, dass wir die Kurse alle drei Minuten aktualisieren. Auf diese Weise entsteht eine hohe Transparenz für den Kunden. Er sieht stets topaktuell den jeweiligen exakten Ankaufspreis für sein Schmuckstück. Und das noch, bevor er zu uns in den Shop kommt. ■