


PHILORO EDELMETALLSPARPLAN

KUNDENINFORMATION – FAQ'S



100%
physisch

philoro EDELMETALLE zählt zu den größten und renommiertesten Edelmetallhändlern in Europa. Für uns als Familienunternehmen sind Transparenz, Sicherheit und Vertrauen wichtige Pfeiler unserer Firmenphilosophie. Davon profitieren auch Sie als Besitzer eines Edelmetallsparrplans unmittelbar. philoro als Ihren Partner zu wählen und uns Ihre Investition in Edelmetalle anzuvertrauen, ist die richtige Entscheidung. Wir informieren Sie mit diesem Dokument über alle wichtigen Details zur Abwicklung Ihres Edelmetall-Sparplans sowie über relevante Fragen.

Ihr philoro Team

RATE UND LAUFZEIT

- ▶ **Gibt es eine Mindestgebühr?**
Die Mindestsparrate beträgt 50,00 € pro Metall monatlich. Die Laufzeit ist unbeschränkt, sollte jedoch mindestens 24 Monate betragen. Wir eröffnen für jedes Metall einen separaten Sparplanvertrag mit einer eigenen Vertragsnummer.
- ▶ **Kann ich meine Rate aussetzen?**
Ja, die Rate kann in jedem Jahr bis zu 6 Monate ausgesetzt werden. Der Aussetzungszeitraum muss zusammenhängend sein. Bitte verwenden Sie dazu das Änderungsformular. Für die Aussetzung berechnen wir ein einmaliges Bearbeitungsentgelt von 50,00 €. Wird die Rate nach 6 Monaten weiterhin nicht entrichtet, wandeln wir Ihren Edelmetallsparrplan in ein kostenpflichtiges Depot um, wo Ihre Metalle weiterhin sicher verwahrt werden.
- ▶ **Kann ich meine monatliche Rate verändern?**
Ja, die Höhe der monatlichen Rate kann jederzeit verändert werden. Eine Reduzierung ist auf die Mindestrate von 50,00 € begrenzt, für die Erhöhung gibt es keine Limitierung. Bitte verwenden Sie dazu das EMSP Änderungsformular.

KUNDENINFORMATION – FAQ'S

GEBÜHREN, KOSTEN UND VERSICHERUNG

philoro berechnet eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 100,00 € für die Eröffnung des Vertrages. Werden gleichzeitig Gold und Silber in einem Auftrag beantragt, ist die Einrichtungsgebühr nur einmal fällig. Die Einrichtungsgebühr wird mit der ersten Rate von Ihrem Konto eingezogen. Ihre monatliche Rate wird zu 100% für den Kauf von Edelmetall verwendet. Unser monatlicher Ankaufspreis beinhaltet ein 5%iges Aufgeld bei Gold und ein 10%iges Aufgeld bei Silber, welches wir auf das Londoner Goldfixing aufschlagen.

- ▶ **Gibt es weitere Abschlusskosten?**
Nein, das Bearbeitungsentgelt deckt alle Kosten für den Abschluss des Vertrages ab.
- ▶ **Welche Kosten entstehen bei Vertragsänderungen?**
Unser Service beinhaltet viele Dienstleistungen, die für Sie kostenfrei sind. Wir berechnen Ihnen lediglich unseren Aufwand bei Beitragsfreistellung und Rücklastschriften.
- ▶ **Was kostet die Lagerung?**
Die Lagerung Ihres Edelmetalls ist sowohl für Gold als auch für Silber im Zollfreilager für Sie bis 5.000,00 € Lagerwert kostenfrei. Dies stellt vor allem auf lange Sicht einen erheblichen Vorteil für Sie dar. Darüber hinaus ist die Lagerung gebührenpflichtig. Die Gebühr beträgt bei Gold 0,15% und für Silber 0,25% des Lagerwertes pro Quartal inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preisbemessungsgrundlage ist der dann gültige Edelmetallkurs. Die Verwahrgebühr wird jeweils zum Quartalsanfang vorschüssig berechnet.
- ▶ **Was kostet die Versicherung?**
Für die Versicherung Ihrer Metalle, sowohl Gold als auch Silber, entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

ZOLLFREILAGER

Für das Edelmetall Silber bieten wir eine besondere Ankaufs- und Verwahrmöglichkeit an. Durch den Kauf über unser Zollfreilager in der Schweiz sparen Sie sich die komplette Umsatzsteuer und erwerben dadurch wesentlich mehr Silber. Wir bieten jedoch bei Silber keine physische Auslieferung an, da die Formalitäten äußerst aufwendig sind. Ihr Metall wird in einem Hochsicherheitslager in Zürich verwahrt.

ZUZAHLUNGEN/SONDERZAHLUNGEN

Sie können jederzeit Sonderzahlungen bzw. Zuzahlungen ab einem Betrag von 500,00 € leisten. Hierzu überweisen Sie unter Angabe Ihrer Sparplannummer die gewünschte Summe auf eine der unten stehenden Bankverbindungen. Wir kaufen Ihre Edelmetalle am Folgebankwerktag nach Zahlungseingang auf dem Konto von philoro zu dem veröffentlichten LBMA-Fixing-Kurs, zuzüglich der o.g. Handelsaufschläge.

philoro EDELMETALLE GmbH
Commerzbank AG
IBAN: DE83 8604 0000 0209 6659 00
BIC: COBADEFFXXX

philoro EDELMETALLE GmbH
Hypovereinsbank
IBAN: DE56 8602 0086 0026 6355 00
BIC: HYVEDEMM495

KUNDENINFORMATION – FAQ'S

VERFÜGBARKEIT UND VERKAUF IHRER EDELMETALLE

Grundsätzlich ist es immer möglich, über Ihr Edelmetall zu verfügen. Verkaufen Sie jederzeit Teile oder den Gesamtbestand Ihrer Metalle. philoro EDELMETALLE überweist Ihnen den Gegenwert auf die von Ihnen genannte Referenzbankverbindung. Der Verkaufspreis für Gold und Silber entspricht dem auf den Zugang des Verkaufsauftrages nachfolgenden nächsten Bankwerktag zum veröffentlichten LBMA-Fixing Kurs abzüglich 2 % Handelsabschlag.

AUSLIEFERUNG FÜR DAS EDELMETALL GOLD

Sie können sich jederzeit Ihr Goldguthaben in physischer Form ausliefern lassen, bzw. in einer unserer Filialen abholen. Bei der Auslieferung ist ein Prägeaufschlag (Prägekosten, die bei der Herstellung der Barren und Münzen anfallen) fällig, der gesondert in Rechnung gestellt wird. Zur Auswahl stehen Ihnen die folgenden Barren und Münzen:

Art des Barren	Gewicht/g	Prägekosten
Goldbarren	1	6,00 €
Goldbarren	5	7,00 €
Goldbarren	10	7,00 €
Goldbarren	20	8,00 €
Goldbarren	31,1	10,00 €
Goldbarren	50	11,00 €
Goldbarren	100	14,00 €
Goldbarren	250	29,00 €
Goldbarren	500	49,00 €
Goldbarren	1000	0,00 €
Art der Münzen		
1/10 Unze*	3,11	10,00 €
1/4 Unze*	7,77	15,00 €
1/2 Unze*	15,55	18,00 €
1/1 Unze*	31,1	22,00 €

*Zur Auswahl stehen Wiener Philharmoniker, Maple Leaf und Krügerrand.

KUNDENINFORMATION – FAQ'S

- ▶ Ich will sehr schnell verkaufen, wie lange dauert es, bis das Geld auf meinem Konto eingeht?
Nach Erhalt Ihres Verkaufsauftrages wird dieser am nächsten Bankwerktag bearbeitet und der Gegenwert innerhalb von 3 bis 5 Werktagen an Sie überwiesen.
- ▶ Was kostet der Versand der Edelmetalle?
Sie finden die aktuellen Preise auf unserer Homepage unter philoro.de/hilfe/versandkosten. Die Preise sind gestaffelt und richten sich nach dem Versandwert. Die Sendung ist selbstverständlich versichert. Die Auslieferung von Silber aus dem Zollfreilager ist nicht möglich.
- ▶ Kann ich die Edelmetalle auch selbst abholen?
Selbstverständlich können Sie Ihre Metalle auch in unseren deutschen Filialen abholen. Bitte füllen Sie in jedem Fall vorab das Serviceformular aus. So können wir Ihre Auslieferungswünsche in Ruhe vorbereiten.

BEENDIGUNG

Sie können Ihren Sparplan jederzeit beenden. Bitte reichen Sie die Kündigung schriftlich ein und nutzen dafür unser Änderungsformular. Dieses können Sie per E-Mail, Fax oder mit der Post an uns senden. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir bei einem kompletten Verkauf Ihrer Metalle immer den Teil zurückbehalten, der sich noch in der 8-wöchigen Widerrufsfrist Ihrer Bank befindet.

- ▶ Kann ich den Sparplan beenden, indem ich einfach nicht mehr einzahle?
Nein, dies ist nicht möglich. Bitte kündigen Sie den Sparplan schriftlich oder per E-Mail. Die Kündigungsfrist beträgt 14 Tage zum Monatsende. Bitte bedenken Sie, dass wir jeden Monat physische Edelmetalle kaufen und die Lastschriften unbedingt eingelöst werden müssen. Wir berechnen jede Rücklastschrift mit 15,00 € Rücklastschriftgebühr.

ÄNDERUNGEN

Für Änderungen Ihrer persönlichen Angaben wie Änderung Ihrer Adresse oder Bankverbindung, neue E-Mail etc., liegt das Formular „Änderung Ihrer persönlichen Daten“ bereit. Bitte füllen Sie dieses aus und lassen Sie es uns per Post, E-Mail oder Fax zukommen.

Alle Dokumente finden Sie auf unserer Homepage zum Download unter:
philoro.de/service/edelmetallsparplan.

Für alle Fragen und Anliegen rund um das Thema Sparplan können Sie uns einfach eine kurze E-Mail an:
sparplan@philoro.de senden.

EMPFEHLEN SIE UNS WEITER

und bauen Sie damit Ihren Edelmetallbestand weiter aus.
Für jede Empfehlung, aus der ein neuer Kunde hervorgeht,
überreichen wir Ihnen eine Unze Silber als

DANKESCHÖN

